

Presseinformation

Hinter den Kulissen des Krisenmanagements

Melanie Gerhardt bringt auf den rtk Dialogtagen 2026 mehr als 25 Jahre Krisenmanagement-Erfahrung auf die Bühne des RTG Summits

Burghausen, 20. August 2026. Wie professionelles Krisenmanagement im Tourismus heute funktioniert, welche Erkenntnisse sich aus realen Ereignissen für die Zukunft ableiten lassen und welche Rolle dabei moderne Technologien und Künstliche Intelligenz spielen, zeigt Melanie Gerhardt (Foto) beim RTG Summit im Rahmen der rtk Dialogtage 2026. Mit ihrem Impulsvortrag „Krisen richtig kommunizieren“ erwartet die Teilnehmenden am 9. Oktober in Mainz ein Programmpunkt mit hoher Praxisrelevanz.

Als Director Crisis Management der DERTOUR Group verantwortet Melanie Gerhardt seit über 25 Jahren das Management von Extremwetterlagen, geopolitischen Ereignissen und anderen außergewöhnlichen Krisenlagen weltweit. Gemeinsam mit ihrem Team steuert sie komplexe Krisensituationen rund um den Globus und zählt zu den erfahrensten Krisenmanagement-Expertinnen der Tourismusbranche. Beim Summit gibt sie exklusive Einblicke in ihre Arbeit und zeigt, welche Rolle eine professionelle Kommunikation in kritischen Situationen spielt.

Der RTG Summit ist Teil der rtk Dialogtage 2026 und verbindet inspirierende Vorträge mit intensivem Networking sowie spannenden Diskussionen. Weitere Informationen zum Programm und zur Anmeldung gibt es unter www.rtk-dialogtage.de



**Raiffeisen-Tours
RT-Reisen GmbH**
Burgkirchener Str. 143
84489 Burghausen

T 08677/918100
F 08677/918119
gsl@rt-reisen.de
www.meine-rtk.de

Über rtk

Als größte Reisebürokooperation Europas umfasst die rtk Gruppe mit Hauptsitz in Burghausen derzeit rund 3.900 Reisebüros und bündelt einen Umsatz von knapp 6 Mrd. Euro. rtk (Raiffeisen-Tours-Kooperation) bietet ihren Partnern nicht nur professionelle und innovative Lösungen in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Technologie, sondern auch den Vorteil eines flächendeckenden Netzwerks.

Redaktionskontakt

Dr. Thomas Daubenbüchel

c/o DZ-CON

Tel.: +49 (0)170 6323891

E-Mail: thomas.daubenbuechel@dz-con.de