



# Kreuzfahrten verkaufen im Internet: Die Kreuzfahrt IBE

Mit der **Einbindung der Kreuzfahrt IBE** von Cruise Compass **auf der Reisebüro-Webseite** können die **Bearbeitungsabläufe im Reisebüro weiter automatisiert und optimiert** werden.

Die **vollständige Integration** aller Prozesse **von der Angebotserstellung bis zur Buchung des Kunden in die automatisierten Workflows** ermöglichen eine **professionelle Kundenansprache und Angebotspräsentation** inklusive **Online-Buchungsmöglichkeit (\*)** für den Kunden – und damit die Chance auf eine **gesteigerte Conversion Rate**.

Die **Betreuung des Kreuzfahrtkunden nach der Buchung** übernimmt der **Reiseconciere** mit systemseitig generierten E-Mails an sinnvoll gewählten Touchpoints während seiner Customer Journey.

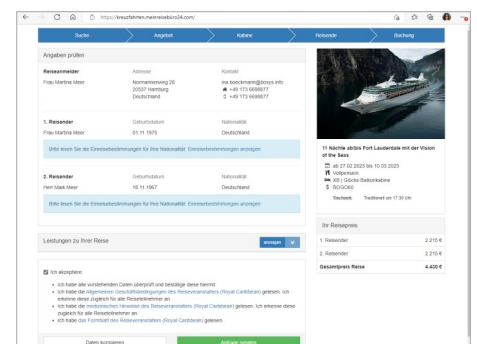
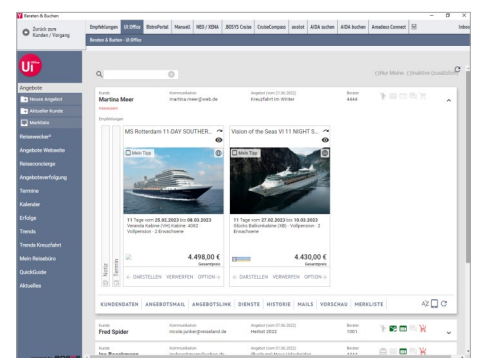
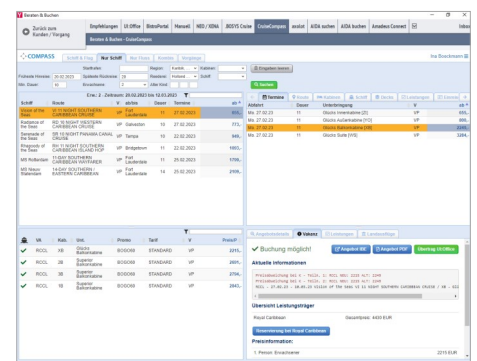
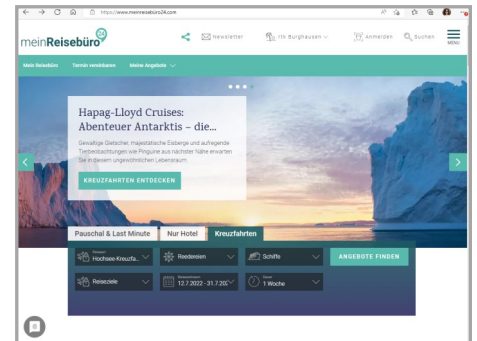
## Reisebüro-Mehrwerte:

- Kreuzfahrtangebote können direkt an den Kunden gesendet werden und werden ihm in einem attraktiven Layout in der Angebotsmail und auf der personalisierten Webseite dargestellt
- Buchungsanfragen von Kunden werden automatisiert für eine komfortable Weiterbearbeitung als „Softbuchung“ in das Mid:Office übertragen
- Online durchgebuchte Kreuzfahrten (\*) werden zur Übernahme in einen Vorgang in die Inbox des Mid:Office übergeben

## Kunden-Mehrwerte:

- Der Kunde erhält seine Kreuzfahrtangebote attraktiv präsentiert und personalisiert in der Angebotsmail und auf der personalisierten Webseite dargestellt
- Der Kunde kann den Buchungsauftrag online per Buchungsformular an das Reisebüro übermitteln bzw. eine Online-Buchung durchführen (\*).
- Unabhängig von durch das Reisebüro unterbreiteten Angeboten kann der Kunde auf der Webseite nach Kreuzfahrtangeboten suchen und sie online beim Reisebüro anfragen bzw. buchen (\*).

(\*) Ausgewählte Reedereien können auf Wunsch für eine Durchbuchung freigeschaltet werden. Hierfür ist in jedem Fall eine Agenturnummer erforderlich.





Bei einer über die Webseite erfolgten Buchungsanfrage oder Onlinebuchung wird automatisch je eine **E-Mail** mit den Details zur Reise **an die vom Kunden angegebene Mailadresse und an die hinterlegte Mailadresse des Reisebüros** gesendet.

burghausen@rtk.de

Neuer Vorgang: 77260 rtk Burghausen

rtk Burghausen  
Burgkirchener Str. 143  
DE-84489 Burghausen  
+49 8677 918200

Neuer Vorgang: 77260  
Ausgeführt von (IBE-Buchung)

**Hinweis:**  
**Softbuchung!** Es wurde noch keine Reservierung bei der Reederei bzw. bei dem Veranstalter getätigt.  
Direkt im CruiseCompass unter dem Tab Vorgänge können Sie Ihre Reservierung bei der Reederei bzw. bei dem Veranstalter durchführen.  
Sub-ID: 2394  
Reise von 11.09.2022 bis 18.09.2022

**Leistungen:**

Reisedauer: 7 Tage  
Veranstalter: Royal Caribbean  
Schiffsleistung: 11.09.2022 - 18.09.2022  
Preis Code: 0P658142  
Tarif/Preismodell: STANDARD  
Route: Wonder of the Seas W/ 7 NIGHT WESTERN MEDITERRANEAN CRUISE (W/07M427\_09/11/2022)  
Kabinenkategorie: 2i - Balkonkabine mit Blick auf den Boardwalk  
Kabinennummer: 8305  
Promo: B00060

**Kunde:**  
Frau Olga Ozean  
Normannenweg 28  
DE-20537 Hamburg  
olga.ozean@tecoff.de  
+491770685544

**Reisende:**

#	Anrede	Name	Geb.	Nat.	Club-Nr.	Preis
1.	Frau	Ozean/Olga Ottlie	10.10.1970	DE		1.451,00 EUR
2.	Herr	Ozean/Otto	31.05.1992	DE		1.451,00 EUR

Reisepreis gesamt: 2.902,00 EUR

olga.ozean@tecoff.de

Reiseanmeldung erfolgt am: 25.03.2022 11:56:42

Reiseanmeldung erfolgt am: 25.03.2022 11:56:42

Frau Olga Ozean  
Normannenweg 28  
DE-20537 Hamburg  
olga.ozean@tecoff.de  
+491770685544

Vielen Dank für Ihren verbindlichen Buchungsauftrag und das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen gegenüber rtk Burghausen, Ihrem Reisevermittler.  
Ihre Reiseanmeldung wurde unter der Vorgangsnummer: 77260 registriert und wird nach positiver Rückbestätigung durch den Reiseveranstalter Royal Caribbean umgehend ausgeführt.

**Hier Ihre Reisedaten:**

Reisedauer: 7 Tage  
Veranstalter: Royal Caribbean  
Schiffsleistung: 11.09.2022 - 18.09.2022  
Tarif/Preismodell: STANDARD  
Route: Wonder of the Seas W/ 7 NIGHT WESTERN MEDITERRANEAN CRUISE (W/07M427\_09/11/2022)  
Kabinenkategorie: 2i - Balkonkabine mit Blick auf den Boardwalk  
Kabinennummer: 8305  
Promo: B00060

**Reisende:**

#	Anrede	Name	Geb.	Nat.	Club-Nr.	Preis
1.	Frau	Ozean/Olga Ottlie	10.10.1970	DE		1.451,00 EUR
2.	Herr	Ozean/Otto	31.05.1992	DE		1.451,00 EUR

Reisepreis gesamt: 2.902,00 EUR

Innenhalb der nächsten 24 Stunden (ggf. um nächsten Werktag) erhalten Sie eine Reisebestätigung und/oder Rechnung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse olga.ozean@tecoff.de. Sollten Sie diese Mail nicht erhalten, melden Sie sich bitte umgehend bei uns.  
Gegebenenfalls kontaktieren wir Sie kurzfristig telefonisch zur Verifizierung Ihrer Daten.  
Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung. Gerne beraten wir Sie hierzu.  
Bei Fragen rund um Ihre Reise sind wir gerne für Sie da:  
Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8677 918200 oder per E-Mail unter

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:  
rtk Burghausen ist im vorliegenden Fall Reisevermittler. rtk Burghausen übernimmt für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen keine Haftung. Maßgeblich für das Zustandekommen des Reisevertrags sind die Angaben in der Reisebestätigung und der Originatreuechnung des Reiseveranstalters Royal Caribbean.  
Bitte beachten Sie die jeweiligen Einreise- und Visavorschriften! Informationen hierzu erhalten Sie bei der - Für Ihr Reiseziel - zuständigen Botschaft.  
Es gelten die Storno- und Umbuchungsbestimmungen des Reiseveranstalters Royal Caribbean.  
Weitere Informationen stehen Ihnen in unseren Vermittlerbedingungen zur Verfügung, die Sie bereits unter <https://www.meinreisebuero24.com/agb> einsehen konnten. Die individuelle konkrete Reisebestätigung zu Ihrer Reise erhalten Sie in den nächsten Tagen von Ihrem Reiseveranstalter Royal Caribbean.  
rtk Burghausen  
Burgkirchener Str. 143  
84489 Burghausen  
Deutschland  
Tel.: +49 8677 918200  
E-Mail:

Für eine Erinnerung und eine bequeme Weiterbearbeitung der Buchungsanfragen bzw. Buchungen werden systemseitig **Aufgaben** im Mid:Office generiert.

TecOff  
Mid-Office: Aufgaben

Home Aufgaben Vorgang Kunde Zahlungen Listen Auswertungen

Termine (1) Nur meine Alle Aufgaben (Büro)

Fälligkeit	Bearbeiter	Aufgabe
07.06.2022		Softbuchung von Spider (MSC) bearbeiten!
02.06.2022		Neue IBE Buchung für Veranstalter MSC mit Buchungsnummer 987546 vorhanden
01.06.2022		Softbuchung von Ozean (RCC) bearbeiten!
01.06.2022		Softbuchung von Boeckmann (MSC) bearbeiten!
08.01.2021		E-Mail zuordnen (AW: Vorgang 1 / WG: Test Inbound)
06.12.2020	1001	Dokument wurde nicht unterschrieben (Kd. Spider, Fred)

Derstellen Bearbeiten

Die Kreuzfahrt IBE ist Bestandteil der Online-Plattform **meinReisebuero24.com**.

Stand 06 2022