



Das UI:Office: Das All-in-one-Tool für den digitalen Kundendialog

Mit dem **intelligenten Kundenkommunikations-Tool UI:Office** können **personalisierte Angebote** mit allen notwendigen **vorvertraglichen Informationen schnell und komfortabel** auf diversen **digitalen Kanälen** an den Kunden übermittelt werden. Hierfür steht eine **große Anzahl an Datenquellen** zur Verfügung.

Die Möglichkeit zur **individuellen Anpassung** und/oder **Ergänzung** der Angebote gewährleistet **höchste Individualität und ein Abheben vom Wettbewerb**.

Die Angebotsdarstellung für den Kunden erfolgt auf einer personalisierten Angebotswebseite und aufgrund des **responsiven Designs** in einer **übersichtlichen und attraktiven Form** für mobile Endgeräte ebenso wie für Desktop-Rechner.

Ein **Kontaktformular** auf der Angebotsseite erleichtert dem Kunden die Kontaktaufnahme mit dem Berater bei Fragen oder Wünschen.

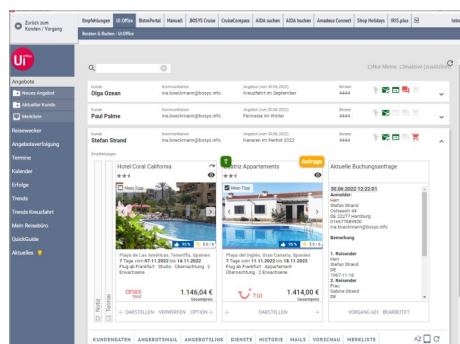
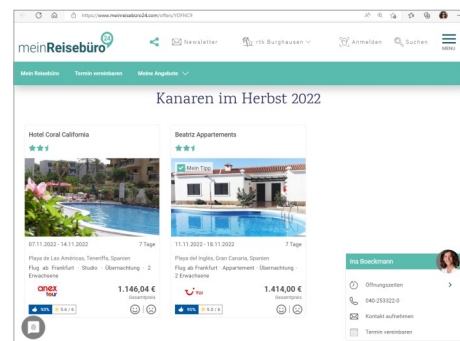
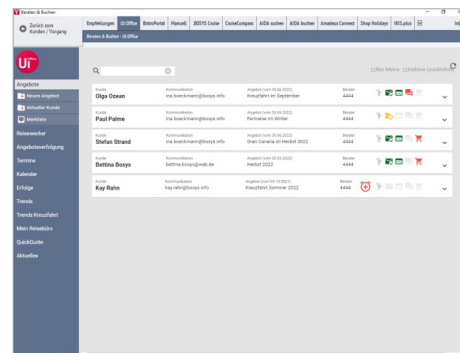
Das auf der Seite **integrierte Buchungsfeld** oder auf **meinReisebüro24 eingebaute Direktbuchungsstrecken (IBEs)** gewährleisten einen **verbindlichen und rechtskonformen Buchungsauftrag** bzw. eine **Buchung** der gewünschten Reise.

Das **Dashboard** und die **interaktive Statusleiste** im UI:Office ermöglichen zu jeder Zeit einen **umfassenden und intuitiven Überblick** über alle aktiven Angebote.

Mit der **Angebotsverfolgung samt Erinnerungsfunktion für den Berater** können erstellte Angebote für eine **nachhaltige Steigerung der Conversion Rate** gezielt nachverfolgt werden.

Kundentermine können mit wenigen Klicks vereinbart und nachgehalten werden. Fakultativ steht für meinReisebüro24 die Einbindung eines Videotools zur Verfügung, so dass auch eine Terminierung und Durchführung von **Videocalls** direkt aus dem UI:Office möglich ist.

Das UI:Office ist **komplett integriert in das TecOff Mid:Office** inklusive Dokumentation und (wahlweise) ergänzenden Automatismen, kann aber auch als **Stand-alone Lösung** eingesetzt werden.



Starten Sie mit dem UI:Office Ihre beste digitale Beratung - für das beste Kundenerlebnis!



Leistungsübersicht UI:Office

Standard

- Attraktives Dashboard mit interaktiver Statuszeile
- Übersichtliche Auflistung aller aktiven Kundenangebote
- Große Auswahl an Datenquellen & Übernahme unterschiedlichster Reisearten
- Individuelle Anpassung erstellter Angebote sowie Ergänzung um persönliche Empfehlungen, Hinweise (z.B. Transfers) oder Links (z.B. Youtube)
- Abdeckung der EU-PRRL-Vorgaben durch automatische Zusteuerung von Formblatt & Einreisebestimmungen
- Persönliche Kundenansprache per E-Mail, Messenger oder Social Media
- Personalisierte Angebotswebseiten im Kooperationsdesign und mit Reisebürologo
- Attraktive Angebotsdarstellung auf allen mobilen Endgeräten dank responsivem Design
- Integrierte Formulare für Kontakt und Buchungsanfrage auf der Webseite
- Terminvereinbarung aus UI:Office
- Automatische Vorganganlage für Softbuchung im TecOff Mid:Office
- Durchgehende Dokumentation in der Kundenhistorie und Anzeige unterbreiteter Angebote am Kundenprofil im TecOff Mid:Office

Bei Teilnahme an meinReisebüro24 zusätzlich

- Videocall
- Terminvereinbarung durch Kunden von der Webseite
- IBEs für Buchungsanfragen und Onlinebuchungen
- Übernahme online gebuchter Leistungen in die Inbox
- Automatismen: Reisewecker, Reiseconciierge, automatische Angebotsnachverfolgung

Systemvoraussetzungen

- Installation Microsoft WebView2, mindestens jedoch Microsoft Edge Chromium Browser (immer die aktuellste Version)

Stand 07 2022