

An die A-ROSA Gäste der
Donau Reisen
Reisen vom 14.03.-03.04.2020

Rostock, im März 2020

Information zu Ihrer A-ROSA Reise: Vorübergehendes Einstellen der A-ROSA Donau-Reisen

Liebe Reisegäste,

wir haben uns alle schon sehr auf die gemeinsamen Donau-Reisen gefreut und alles in unserer Macht Stehende getan, um Ihnen einen schönen Urlaub zu bereiten. Leider müssen wir Ihnen jedoch schweren Herzens mitteilen, dass wir die Reisen nicht wie geplant durchführen können, worauf wir bis zuletzt gehofft hatten.

Das österreichische Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz hat Maßnahmen gegen das Zusammenströmen größerer Menschenmengen erlassen. Mit dieser Verordnung wird geregelt, dass alle Menschenansammlungen, bei welchen mehr als 100 Personen in einem geschlossenen Raum zusammenkommen, untersagt werden. Diesem Erlass folgend und aufgrund der verschärften Einreisebestimmungen, die es den Gästen nicht ermöglichen, zum Abfahrtsort der Schiffe – Engelhartzell in Österreich – anzureisen, müssen auch alle A-ROSA Kreuzfahrten auf der Donau mit sofortiger Wirkung bis einschließlich 3. April 2020 abgesagt werden.

Die Reiseabsage durch uns als Veranstalter erfolgt aufgrund behördlicher Bestimmungen. Wir sind in erster Linie bemüht, allen Gästen **eine kostenfreie Umbuchung** anzubieten. Wir möchten selbstverständlich für unsere Gäste Alternativen schaffen, um das Urlaubserlebnis und die Erholungszeit dennoch zu gewährleisten. Wir dürfen Ihnen garantieren, dass wir in diesem außergewöhnlichen Fall eine Lösung durch Umbuchungsangebote finden und Sie in jeglicher Form unterstützen. Wir bedauern diese unbeeinflussbaren Umstände sehr und möchten Ihnen selbstverständlich anbieten, Ihre A-ROSA Kreuzfahrt nachzuholen und aufgrund des kurzfristigen Ausfalls noch zusätzliche **Vorteile** zu erhalten:

Wir bieten Ihnen **kostenfrei eine gleichwertige Ersatzreise Ihrer Wahl auf Donau, Rhône, Seine oder Rhein im Jahr 2020 oder 2021** an. Selbstverständlich bekommen Sie diese Reise zu den gleichen Konditionen wie Ihre jetzt gebuchte Reise (Inklusivleistungen innerhalb des gebuchten Tarifs der Kreuzfahrt; nach Verfügbarkeit).

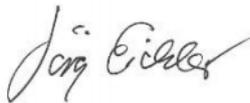
Wir schenken Ihnen für diese Reise ein **Bordguthaben in Höhe von € 50** pro erwachsene Person. Für Ihre kostenfreie und gleichwertige Ersatzreise erhalten Sie ein kostenfreies **Umbuchungsrecht** bis 30 Tage vor Reisebeginn, falls Ihre privaten

Planungen es notwendig machen sollten. So sind Sie hierdurch flexibel und können Ihre Reisepläne gern nochmals abändern.

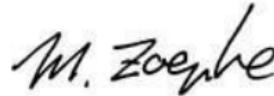
Zusätzlich erhalten Sie nach Umbuchung eine **exklusive Sonder-Ermäßigung** in Höhe von **30% für eine zukünftige A-ROSA Kreuzfahrt** pro erwachsene Person im Premium alles inklusive-Tarif, wahlweise auf der Donau, auf der Rhône/Saône, auf der Seine oder auf dem Rhein (Reisetermine je nach Verfügbarkeit, exkl. An-/Abreise, Themenreisen und Suiten sind ausgenommen). Ihre Sonderermäßigung können Sie gern flexibel **innerhalb der nächsten 3 Jahre** in Anspruch nehmen, frei nach Ihren individuellen Urlaubswünschen. Die Ermäßigung ist nicht auszahlbar und wird bei Neubuchung vom Reisepreis abgezogen. Dieses Angebot gilt bei Umbuchung, ist personenbezogen, erfolgt seitens A-ROSA aus Kulanz und aus Wertschätzung für Ihr Verständnis.

Zur Annahme und Buchung Ihrer Ersatzreise bzw. der zusätzlichen neuen Reise können Sie sich gern bis einschließlich **30.06.2020** ausgiebig Zeit nehmen und Ihr Reisebüro oder unser A-ROSA Service-Center kontaktieren. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.

Liebe Gäste, auch wenn es sich um eine nicht beeinflussbare Änderung handelt, wissen wir Ihr Verständnis und Ihre Geduld für diese Situation sehr zu schätzen. Wir werden alles Erdenkliche für Ihr Wohlbefinden tun. Für Ihre Fragen oder Wünsche stehen wir Ihnen immer gern zur Verfügung. Wir entschuldigen uns sehr für die entstandenen Umstände und wünschen Ihnen vor allem viel Gesundheit!



Jörg Eichler
A-ROSA Chief Executive Officer



Markus Zoepke
A-ROSA Chief Operating Officer